



一般社団法人

700MHz利用推進協会

Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

テレビの「受信障害」対策を 実施しています。



なぜ？

当地区は、ケータイの新たな電波帯利用に伴い、ご視聴中のテレビの映像に影響が出る可能性の高い地域だからです。

※ケーブルテレビや光ケーブルでテレビをご覧の場合は影響ありません。

なにをするの？

まずは、私たち対策員が現在お使いのテレビアンテナを調査させていただき、必要な場合は、対策作業をいたします。

後日、ご説明のために、あらためてお伺いいたします。

費用は一切かかりません。



「NEXT! 700MHz」^{メガヘルツ}

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。この一大プロジェクトを円滑に推進していくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用推進協会です。

お問い合わせは【700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター】まで



フリーダイヤル

0120-700-012

受付時間 → 9:00 ~ 22:00 (年中無休)

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700におかけください。



よくある質問に、お答えします。



Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

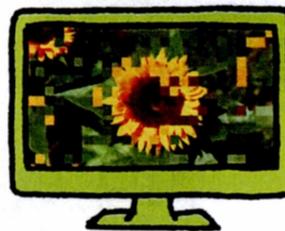


Q 影響が出るとどのようなになるの？

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

※BS/CS放送に影響が出ることはありません。

映像が乱れる



映らない



Q 対策作業とはどのような事をするの？

① 訪問・説明

当協会指定の対策員がお伺いしテレビ視聴環境の確認をいたします。作業の必要があれば改めて作業日時調整をさせていただきます。



② 調査・確認

ご視聴者様のご了承のもと、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認等を行います。



③ 工事

工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。(室内での作業の場合もあります。)



大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。

また、物品等の販売を行うこともありません。

対策員は身分証明書を所持しています。不審に感じられた際はコールセンターへお問い合わせください。当協会の対策員かどうかをお調べします。



一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

〒108-0075 東京都港区港南2丁目5番7号 港南ビル8階

<http://www.700afp.jp/tv>

詳しい情報は



【事前対策予測棟数】5月試験電波発射地区（通常分）

都道府県	市区町村	町丁	棟数
群馬県	高崎市	栄町	2
群馬県	高崎市	下斎田町	2
群馬県	高崎市	下室田町	13
群馬県	高崎市	下小埜町	2
群馬県	高崎市	下滝町	2
群馬県	高崎市	貝沢町	5
群馬県	高崎市	宮元町	1
群馬県	高崎市	宮原町	2
群馬県	高崎市	柴崎町	6
群馬県	高崎市	鞆町	5
群馬県	高崎市	菅谷町	3
群馬県	高崎市	正観寺町	10
群馬県	高崎市	倉賀野町	22
群馬県	高崎市	中室田町	8
群馬県	高崎市	八島町	1
群馬県	高崎市	飯塚町	97
群馬県	高崎市	問屋町 2 丁目	5
群馬県	高崎市	問屋町 3 丁目	19
群馬県	高崎市	問屋町 4 丁目	8
群馬県	高崎市	連雀町	8
群馬県	高崎市 集計		221

飯玉町第5区町内会長 様

一般社団法人 700MHz 利用推進協会

貴自治会内におけるテレビ受信障害の 事前調査及び障害防止対策に関するお願い

携帯電話の急速な普及とデータ通信量の急増の解決策として、このほど下記の携帯電話会社4社は、総務省より700MHz帯電波を利用する携帯電話サービスに関する認可を受けました。

携帯電話(スマートフォンを含む)による700MHz帯の利用開始に伴い、試験電波発射により既設のテレビ受信用ブースター等の地上デジタル放送受信設備に強く入力され、『テレビの映像が乱れる』、または『映らなくなる』などの障害が発生する可能性がある事を指摘されております。

上記により、テレビ映像に影響が出る可能性が高いご視聴者様にはテレビアンテナの調査に伺う旨のチラシをお届けし、作業内容の説明及びテレビアンテナの調査を行い必要に応じ障害防止対策を実施致します。

また、調査に伺う旨のチラシが配布されないご視聴者様についても、テレビ映像に影響が出るおそれのある範囲に、試験電波発射の約3週間前より周知を目的としたチラシが複数回配布されます。

当協会では、(株)協和エクシオへ業務を委託しており、テレビ映像に影響が出るおそれのあるご視聴者様において、テレビ受信障害を未然に防止・解消するために必要な事前調査及び対策工事を当協会負担で実施しております。

以上について、地域の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

一般社団法人 700MHz 利用推進協会は、株式会社 NTTドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社が設立した団体です。

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人 700MHz 利用推進協会
テレビ受信障害対策コールセンター
電話:0120-700-012

(事務連絡)
平成 30 年 3 月 8 日

飯玉町第5町内会
区長 酒井 重年 様

企画調整課長 太田 直樹
(公 印 省 略)

携帯電話の新電波帯使用に伴う地上デジタル放送電波障害対策
工事の事前説明について (お願い)

日頃から市政の円滑な運営にご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、この度一般財団法人700MHz利用推進協会から標題の件について事前に
市に相談がございました。このことから、該当する区長様に対し、下記業者がお伺い
し事前説明したいとの申し出がありましたので、業者から連絡がありましたらご対応
をお願いいたします。

また、区長様が交代される場合は、業者からの説明事項について引
継ぎをお願いいたします。

記

- 1 工事業者 一般財団法人700MHz利用推進協会
(受託業者：マスプロ電気(株)、協和エクシオ)
- 2 説明事項 携帯電話の新電波帯使用に伴う地上デジタルテレビ
への電波障害及び対策工事について

【問い合わせ先】

総務部企画調整課 地域づくり担当 清水
住所 〒370-8501 高崎市高松町35-1
TEL 027-321-1206 (直通)
FAX 027-321-1190
メール kikaku@city.takasaki.lg.jp



一般社団法人

700MHz利用推進協会

Association of 700MHz Frequency Promotion



当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

詳しい情報は

700MHz

検索

NEXT!

700

メガヘルツ

MHZ

テレビの受信障害対策についてのご理解 & ご協力のおねがい



プロジェクトの概略について▶ご理解ください。



「NEXT! 700MHzプロジェクト」とは？

国民の財産である電波をより有効に活用していくため、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにする、我が国の電波環境にとっての一大プロジェクトです。

当プロジェクトの推進に伴い、一部のお宅でご使用中のテレビに受信障害が生じる可能性があります。ケータイ4社からなる700MHz利用推進協会は、そうしたトラブル1件1件に対して丁寧な対応をしております。



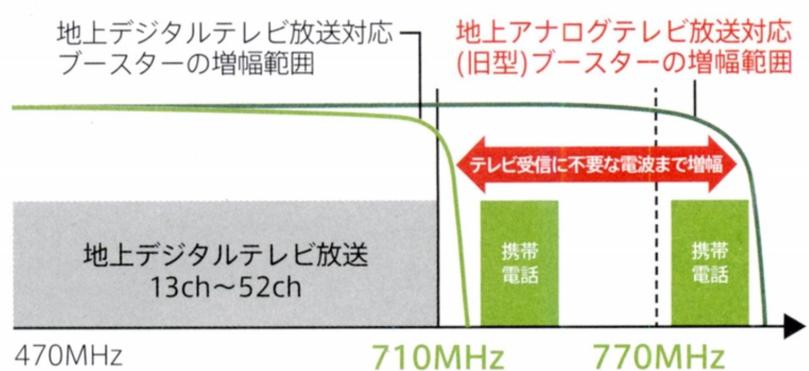
なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？



スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

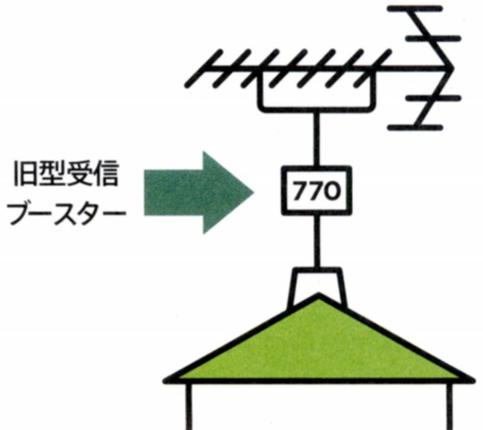
なぜテレビ映像に、影響が出る可能性があるの？

地上デジタルテレビ放送では、710MHzまでを利用



700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

我が家には影響が出るの？

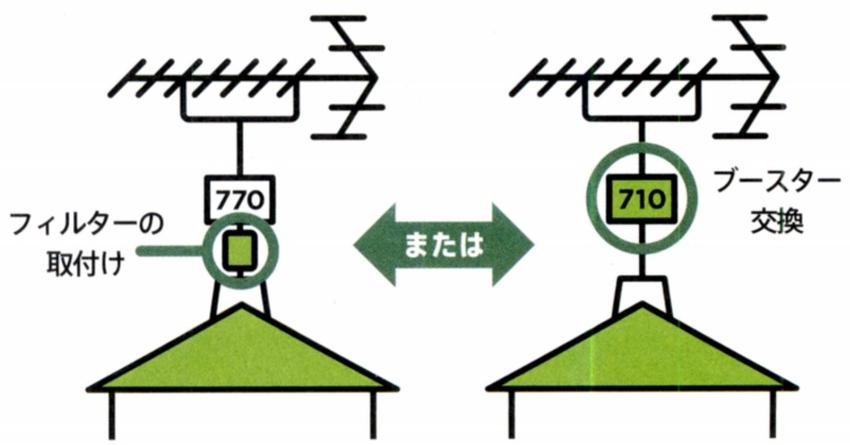


※対策の要不要を判断するため、お宅の中に入れていただく場合があります。

ケータイ・スマートフォンが700MHz帯を利用する地区で、テレビアンテナと受信ブースター(旧型のもの)を設置して地デジをご視聴のお宅が対象です。(対策員が確認いたします)

※ケーブルテレビや光ケーブルでご視聴されている場合は、影響ありません。

どんな対策をするの？



700MHz帯携帯電話基地局の電波をカットするフィルターを取付け

710MHzまでの帯域のみを増幅するブースターに交換(フィルター取付けでは対策できない場合)

対策作業では、主にテレビ受信に不要な電波をカットするフィルターの取り付け、またはブースターの交換を行います。屋上や屋根上のほか、必要に応じて室内や屋根裏に入れていただく場合もあります。

プロジェクトの推進について▶ご協力ください。

お宅訪問・ご説明

日程・時間など、ご都合に合わせて



テレビ受信設備の確認

所要時間
15~60分

テレビアンテナ

ケーブルテレビ、光ケーブル

作業内容 ●ブースターの確認 ●確認箇所の撮影

未対策(旧型)
ブースターの場合

対策済のブースターもしくは
ブースターなしの場合

対策作業の必要はございません

対策作業の実施

所要時間
30~90分

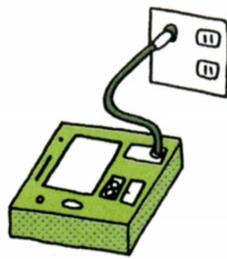
①テレビの 受信状況の確認



視聴者様の立会いのもと、テレビ受信状況の確認をいたします。

※作業場所:室内

②レベル測定



ブースター、およびテレビ端子のレベル測定をいたします。

※作業場所:室内

③対策作業



ブースターへのフィルターの取付け(またはブースター交換)および対策箇所の撮影をいたします。

※作業場所:屋上や屋根上

④作業後確認

作業内容に問題がないことを確認するため、再度①~②の作業をいたします。

費用はすべて当協会が負担いたします。

※対策作業中は断続的にテレビが映らなくなります。※建物の形状、作業場所により作業時間は変動します。

みなさまのご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

後日、当地区内において、
右のようなお知らせを各戸にお届けいたします。
ご理解のほどお願いいたします。

■ 対策作業の必要がないお宅
(ケーブルテレビ・光ケーブル・ブースターがない等)
または、すでに対策作業をされたお宅

⇒念のため、テレビ映像に影響がないことをご確認ください。

■ 上記以外のお宅

⇒テレビ映像に影響が生じた場合は、下記コールセンターまで
ご連絡ください。当プロジェクトによる影響の場合は、速やかに
回復作業をいたします。



※デザインは一部異なる場合がございます。

お問い合わせ先：700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害コールセンター



0120-700-012

(受付時間 9:00~22:00 年中無休)

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、050-3786-0700までおかけください。



法人名称	一般社団法人700MHz利用推進協会 Association of 700MHz Frequency Promotion	事業 (当協会定款から抜粋)	(1) 700MHz帯周波数を使用するFPUの新周波数帯への移行措置の実施 (2) 700MHz帯周波数を使用する特定ラジオマイクの新周波数帯への移行措置の実施 (3) 3.9世代移動通信システムの普及のための特定基地局の開設に伴い発生する おそれのある地上デジタルテレビ放送の受信障害の防止又は発生した受信 障害の解消対策の実施 (4) その他本協会の目的を達成するために必要な事業
所在地	〒108-0075 東京都港区港南2丁目5-7 港南ビル8階		
設立年月日	2012年12月3日		

お問い合わせ番号： _____

作業予定日時：

月 日 () _____ : _____ ~ _____ : _____

※上記の時刻の間にお伺いします

日時の変更・お問い合わせ先：

名刺をご覧下さい

コールセンター 0120-700-012へご連絡下さい

その他(_____)へご連絡下さい



一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

<http://www.700afp.jp/>

飯玉町第5区町内会長 様

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



700MHz帯携帯基地局からの電波による テレビ受信障害の対策規模について (2018年5月 群馬県_先行着手地区以外)

2018年3月
一般社団法人700MHz利用推進協会
テレビ受信対策調整部

テレビ受信障害対策スケジュール

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



2018年5月24日発射予定分

	2018年 1月					2018年 2月				2018年 3月				2018年 4月					2018年 5月				2018年 6月				2018年 7月				
	1	8	15	22	29	5	12	19	26	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30
関係機関説明																															
事前対策工事																															
周知チラシ配布																															
試験電波発射																															
デマンド対策工事																															
基地局サービス開始																															

凡例

- 当該地区に関する、官公庁・放送事業者・自治体・警察署・消費者センター・電器店などへの事前説明期間
- 700MHz帯基地局の試験電波発射により、障害発生可能性が高い地区に対する事前対策の実施期間
- 700MHz帯基地局の試験電波発射により、テレビ受信障害の発生可能性がある旨を記載したチラシの配布時期
- 当該地区における、700MHz帯基地局の試験電波発射日（計画日）
- コールセンター入電を基にデマンド対策実施
- 700MHz帯基地局の基地局サービス開始

試験電波発射状況

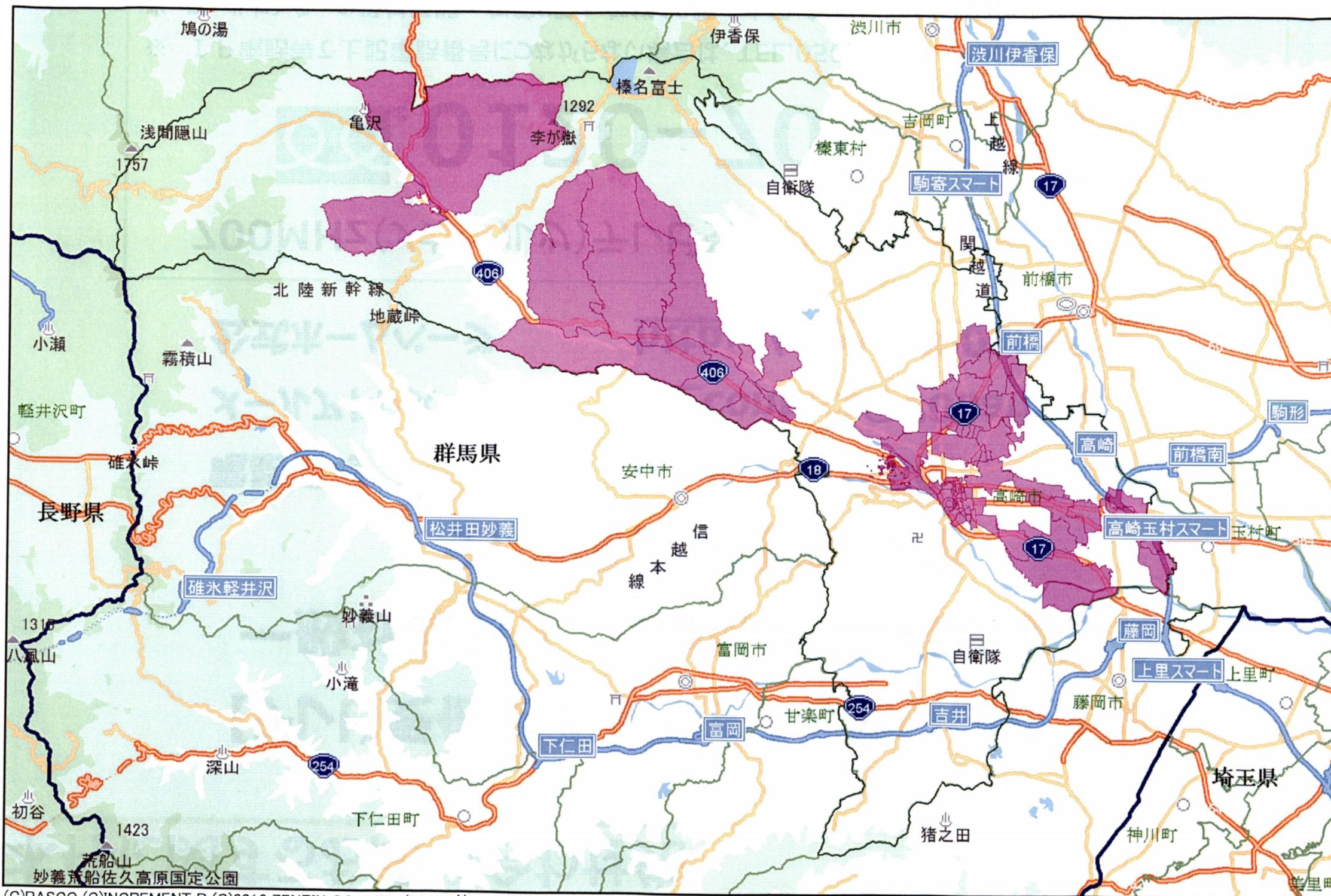
- 発射時間帯 9-17時 出力 40W以下
- 発射時間帯 9-21時 出力 40W以下
- 発射時間帯 24時間 出力 40W以下

試験電波発射後はコールセンターへの入電によりデマンド対策を実施

基地局サービス開始後もコールセンター入電による対策可能体制を維

高崎市における対策の規模・範囲

事前対策棟数	221	棟	チラシ配布世帯数	79,487	世帯
--------	-----	---	----------	--------	----



(C)PASCO (C)INCREMENT P (C)2016 ZENRIN CO., LTD. (Z16LD第1589号)

事前対策棟数/チラシ配布世帯数および地図上に描画された範囲は目安であり、実際と異なる場合があります。

本件に関するお問い合わせ先

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



【テレビ受信対策に関するお問い合わせ先】

一般社団法人 700MHz利用推進協会

テレビ受信対策調整部

電話番号	03-6712-1956
メールアドレス	tv_contact@700afp.jp
公式ホームページ	http://www.700afp.jp/

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策 コールセンター

 **0120-700-012**

- ※ IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700におかけください
- ※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時（土日・祝祭日および年末年始を含む）

対策業務実施体制・お問合せ先

発注者 一般社団法人700MHz利用推進協会

受託会社 株式会社協和エクシオ

【対策実施部門】

住所 : 群馬県藤岡市上栗須87-5
株式会社協和エクシオ 藤岡技術センター

連絡先 : 0274-50-8582

責任者 : 立林 (たてばやし)
担当者 : 佐々木 (ささき)、富田 (とみた)
尾崎 (おざき)、野澤 (のざわ)

【対策実施パートナー会社】

・ 株式会社エフ・クレスト